

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH PHÚ THỌ
TRƯỜNG TRUNG CẤP QUỐC TẾ PHOENIX

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
THƯỜNG XUYÊN:
KỸ THUẬT GỘI ĐẦU DƯỠNG SINH

(Ban hành theo Quyết định số *137*./QĐ-CNCL, ngày *10/07/2025* của
Hiệu trưởng Trường Trung cấp Quốc tế PHOENIX)

Phú Thọ - Năm 2025

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO PHÚ THỌ
TRƯỜNG TRUNG CẤP QUỐC TẾ PHOENIX

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 137/QĐ-PIC

Phú Thọ, ngày 10 tháng 07 năm 2025

V/v ban hành chương trình đào tạo thường xuyên

QUYẾT ĐỊNH

BAN HÀNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THƯỜNG XUYÊN

KỸ THUẬT GỘI ĐẦU DƯỠNG SINH

- Căn cứ Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 10/04/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hoà Bình về việc đổi tên Trường Trung cấp Việt Nhật thành Trường cấp Quốc tế Phoenix;
- Căn cứ Nghị quyết số 12/04/2025 /NQ-HĐQT ngày 12/ 04/2025 của Hội đồng quản trị Công ty cổ phần đầu tư Quốc tế về Thông qua Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Trung cấp Quốc tế Phoenix;
- Căn cứ Điều lệ trường Trung cấp quy định tại Văn bản hợp nhất số 1549/VBHN-BLĐTBXH ngày 12 tháng 04 năm 2024 của bộ Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Căn cứ Thông tư số 5828/VBHN-BLĐTBXH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định về đào tạo thường xuyên;
- Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Trung cấp Quốc tế Phoenix;
- Xét đề nghị của Trường phòng Đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành nội dung Chương trình đào tạo thường xuyên: Kỹ thuật Gội đầu dưỡng sinh tại trường Trung cấp Quốc tế Phoenix

Điều 2: Phòng Đào tạo, các Phòng/ Khoa chuyên môn, toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh, sinh viên Trường Trung cấp Quốc tế Phoenix chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Điều 3: Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- HĐQT, BGH (để b/c);
- Như Điều 2 (để t/h);
- Lưu HC



TS. Trương Tuấn Dũng

Phú Thọ, ngày 10 tháng 07 năm 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THƯỜNG XUYÊN KỸ THUẬT GỘI ĐẦU DƯỠNG SINH

(Ban hành theo Quyết định số 137/QĐ – PIC ngày 10 tháng 07 năm 2025 của
Hiệu trưởng Trường Trung cấp Quốc tế Phoenix)

Tên nghề: Kỹ thuật Gội đầu dưỡng sinh

Trình độ đào tạo: Đào tạo thường xuyên

Đối tượng tuyển sinh:

+ Nhân viên spa, salon, cá nhân khởi nghiệp trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe – làm đẹp.

+ Có trình độ học vấn và sức khỏe phù hợp với nghề cần học

Bằng cấp sau khi tốt nghiệp: Chứng chỉ đào tạo.

I. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO:

1. Kiến thức, kỹ năng, thái độ nghề nghiệp:

- Kiến thức:

+ Nắm được những kiến thức cơ bản về khái niệm và lợi ích của gội đầu dưỡng sinh

+ Hiểu và thực hành thành thạo các kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh, bấm huyệt thư giãn

+ Nắm được quy trình chuẩn về vệ sinh, an toàn cho khách hàng.

- Kỹ năng:

+ Trình bày được và hiểu biết về các loại tóc; cấu trúc, cấu tạo, thành phần của các loại tóc

+ Các trang thiết bị dụng cụ phục vụ cho gội đầu dưỡng sinh.

+ Trình bày được quy trình gội dưỡng sinh, massage cổ, vai, gáy, đầu khi gội dưỡng sinh .

+ Trình bày được các phương pháp chăm sóc tóc sau khi gội dưỡng sinh

+ Trình bày được các kiến thức cơ bản về tác phong và điều hành cơ sở gội đầu dưỡng sinh.

+ Thực hiện công tác an toàn và vệ sinh trong quá trình chăm sóc khách hàng.

- Thái độ:

+ Có mục tiêu nghề nghiệp đúng đắn, có đức tính cần cù chịu khó và sáng tạo trong nghề nghiệp.

+ Chăm thận, tỉ mỉ, thao tác nhanh khi thực hiện các kỹ năng;

+ Ý thức được tầm quan trọng của phương pháp gội đầu dưỡng sinh đối với sức khỏe

+ Không ngừng học tập nâng cao trình độ để đáp ứng với yêu cầu của nghề gội đầu dưỡng sinh;

+ Yêu ngành, yêu nghề; thái độ học tập tích cực; rèn luyện nỗ lực;

2. Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- Có khả năng tiếp nhận, ghi chép và chuyển thông tin theo yêu cầu của nghề gội đầu dưỡng sinh;

- Biết được yêu cầu, tiêu chuẩn, kết quả đối với công việc và các công việc liên quan đến việc gọi đầu dưỡng sinh;
- Có khả năng tổ chức, thực hiện các nhiệm vụ của nghề và chịu trách nhiệm đối với kết quả công việc và sản phẩm của mình.

3. Cơ hội việc làm:

- Sau khi tốt nghiệp chương trình đào tạo gọi đầu dưỡng sinh, học viên có thể trực tiếp tham gia lao động nghề với các nhiệm vụ:
 - + Là kỹ thuật viên cho các Trung tâm chăm sóc sức khỏe, chăm sóc sắc đẹp, viện dưỡng lão, các cơ sở y tế.
 - + Ngoài ra còn tham gia vào việc chăm sóc sức khỏe cộng đồng, chăm sóc sức khỏe gia đình hoặc tham gia học liên thông lên các bậc học cao hơn nhằm phát triển kiến thức và kỹ năng nghề.

II. THỜI GIAN CỦA KHÓA HỌC VÀ THỜI GIAN THỰC HỌC:

1. Thời gian của khóa học và thời gian thực học:

- Thời gian đào tạo: dưới 3 tháng;
- Thời gian thực học: 110 giờ;
- Thời gian học lý thuyết: 20 giờ; Thời gian học thực hành: 83 giờ, Kiểm tra: 7 giờ.

III. DANH MỤC MÔN HỌC, MÔ ĐUN ĐÀO TẠO, THỜI GIAN VÀ PHÂN BỐ THỜI GIAN:

Mã MH, MĐ	Tên môn học, mô đun	Thời gian đào tạo (giờ)			
		Tổng số	Trong đó		
			Lý thuyết	Thực hành	Kiểm tra
MĐ01	Tổng quan về gọi đầu dưỡng sinh	5	5	0	0
MĐ02	Kiến thức về huyết đạo & vùng đầu – cổ – vai gáy	36	5	30	1
MĐ03	Kỹ thuật gọi đầu dưỡng sinh	36	5	30	1
MĐ04	Quy trình gọi đầu dưỡng sinh chuẩn Spa	18	5	12	1
MĐ05	Chăm sóc khách hàng & quản lý dịch vụ	10	5	5	0
	Ôn luyện & kiểm tra	5	0	0	5
Tổng cộng		110	25	77	8

4.1. HƯỚNG DẪN MÔ ĐUN ĐÀO TẠO NGHỀ

Chương trình đào tạo thường xuyên **Gọi đầu dưỡng sinh** gồm **05 mô đun chuyên môn và 01 phần ôn luyện – kiểm tra cuối khóa**, với tổng thời lượng **110 giờ** (25 giờ lý thuyết, 77 giờ thực hành, 8 giờ kiểm tra).

Các mô đun được thiết kế theo trình tự khoa học, bắt đầu từ kiến thức cơ bản → kiến thức Y học cổ truyền → kỹ thuật chuyên môn → quy trình Spa chuẩn → kỹ năng chăm sóc – quản lý dịch vụ. Điều này giúp học viên có nền tảng vững chắc và hình thành đầy đủ năng lực nghề trước khi bước vào thực tế làm việc.

vụ. Điều này giúp học viên có nền tảng vững chắc và hình thành đầy đủ năng lực nghề trước khi bước vào thực tế làm việc.

Trong quá trình giảng dạy, giáo viên cần kết hợp linh hoạt giữa lý thuyết – hướng dẫn thao tác – thực hành mô phỏng, tạo môi trường học tập an toàn, chuyên nghiệp và phù hợp với đặc thù ngành Spa.

Dưới đây là mô tả nội dung chi tiết từng mô đun:

a. MĐ01 – Tổng quan về gội đầu dưỡng sinh

Thời lượng: 5 giờ (5 LT)

Mô đun cung cấp kiến thức nền tảng về nguồn gốc, lịch sử hình thành và giá trị của gội đầu dưỡng sinh trong Spa. Học viên hiểu được sự khác biệt giữa gội đầu dưỡng sinh và gội đầu thông thường, vai trò của phương pháp này trong chăm sóc sức khỏe – tinh thần, cũng như yêu cầu về tác phong – thái độ của kỹ thuật viên.

Nội dung chính:

- Khái niệm, lịch sử và sự phát triển của gội đầu dưỡng sinh.
- Lợi ích: thư giãn, giảm stress, giảm đau đầu – vai gáy, cải thiện giấc ngủ.
- Đặc điểm – phạm vi ứng dụng trong Spa – Wellness.
- Vai trò và yêu cầu cơ bản của kỹ thuật viên dưỡng sinh.

b. MĐ02 – Kiến thức về huyết đạo & vùng đầu – cổ – vai gáy

Thời lượng: 36 giờ (5 LT – 30 TH – 1 KT)

Mô đun cung cấp hệ thống kiến thức Y học cổ truyền phục vụ trực tiếp cho kỹ thuật gội dưỡng sinh. Học viên sẽ học về giải phẫu, hệ kinh lạc, huyết đạo quan trọng và cách xác định – tác động huyết. Đây là mô đun nền tảng, có vai trò quan trọng giúp học viên thao tác kỹ thuật đúng – an toàn – hiệu quả.

Nội dung chính:

- Giải phẫu – sinh lý vùng đầu – cổ – vai gáy.
- Hệ thống kinh lạc đi qua vùng đầu – cổ – vai.
- Các huyết quan trọng: Bách hội, Ấn đường, Thái dương, Phong trì, Kiên tinh...
- Kỹ thuật xác định huyết đạo và day ấn đúng hướng – đúng lực.
- Thực hành nhận diện huyết và kỹ thuật day – ấn – miết – đẩy.

c. MĐ03 – Kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh

Thời lượng: 36 giờ (5 LT – 30 TH – 1 KT)

Đây là mô đun trọng tâm nhất của chương trình, trang bị toàn bộ kỹ thuật tay trong gội đầu dưỡng sinh. Học viên được học từ các động tác cơ bản đến nâng cao, biết cách phối hợp nhịp – lực – tư thế để tạo trải nghiệm thư giãn và trị liệu cho khách.

Nội dung chính:

- Nguyên tắc kỹ thuật gội dưỡng sinh (nhịp – lực – hướng).
- Kỹ thuật massage đầu – cổ – vai – gáy.

- Kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh chuẩn: làm ướt – gội – massage – ủ dưỡng – xả.
- Kết hợp tinh dầu, thảo dược và khăn nóng.
- Luyện tập các chuỗi kỹ thuật và xử lý phản ứng khách hàng.
-

d. MĐ04 – Quy trình gội đầu dưỡng sinh chuẩn Spa

Thời lượng: 18 giờ (5 LT – 12 TH – 1 KT)

Mô đun xây dựng năng lực thực hiện **quy trình dịch vụ hoàn chỉnh**, giúp học viên biết các bước thực hiện đúng chuẩn Spa từ tiếp nhận khách – chuẩn bị – thực hiện – kết thúc dịch vụ. Học viên được thực hành theo nhóm và dưới sự chỉnh sửa trực tiếp của giảng viên.

Nội dung chính:

- Chuẩn bị dụng cụ – sản phẩm – không gian Spa.
- Quy trình 7 bước gội đầu dưỡng sinh chuẩn Spa.
- Kỹ thuật nâng cao: kéo giãn – day gáy – thư giãn chuyên sâu.
- Xử lý tình huống thường gặp khi thao tác.
- Thực hành quy trình đầy đủ trên người mẫu.

e. MĐ05 – Chăm sóc khách hàng & quản lý dịch vụ

Thời lượng: 10 giờ (5 LT – 5 TH)

Mô đun giúp học viên hoàn thiện kỹ năng mềm nghề Spa, biết cách giao tiếp, tư vấn, chăm sóc khách hàng và xử lý tình huống. Ngoài ra, học viên được trang bị kiến thức cơ bản về quản lý dịch vụ Spa, tạo nền tảng cho công việc lâu dài.

Nội dung chính:

- Kỹ năng giao tiếp – tư vấn – chăm sóc khách hàng.
- Quy trình chăm sóc khách hàng trước – trong – sau dịch vụ.
- Xử lý tình huống trong gội đầu dưỡng sinh.
- Ghi chép hồ sơ khách hàng và quản lý cơ bản dịch vụ Spa.

4.2. HƯỚNG DẪN VỀ PHÒNG HỌC VÀ TRANG THIẾT BỊ

Để triển khai hiệu quả chương trình đào tạo nghề **Gội đầu dưỡng sinh**, cơ sở đào tạo cần đảm bảo các điều kiện về phòng học, không gian thực hành và trang thiết bị chuyên dụng. Phòng học phải đạt tiêu chuẩn về vệ sinh, ánh sáng, an toàn và phù hợp với mô hình đào tạo thực hành Spa.

1. Phòng học lý thuyết

Phòng học lý thuyết cần đảm bảo:

- Diện tích phù hợp với số lượng học viên, thoáng mát, đủ ánh sáng.
- Bàn ghế bố trí khoa học giúp học viên dễ quan sát giảng viên.
- Trang thiết bị tối thiểu:
 - máy chiếu – màn chiếu
 - bảng viết – bút
 - máy tính phục vụ trình chiếu
- Có tài liệu minh họa: hình ảnh huyệt đạo, mô hình đầu – cổ – vai gáy, video kỹ thuật.

- Có kệ đựng mẫu sản phẩm sử dụng trong gội dưỡng sinh: tinh dầu, thảo dược, dầu gội, dầu xả.

2. Phòng thực hành nghề gội đầu dưỡng sinh

Đây là khu vực quan trọng nhất của chương trình, yêu cầu thiết kế mô phỏng **không gian Spa thực tế**.

a) Yêu cầu chung

- Không gian sạch – thoáng – kín đáo, tạo cảm giác thư giãn.
- Hệ thống ánh sáng ấm, nhạc nhẹ, hương liệu thư giãn.
- Sàn chống trơn trượt, dễ vệ sinh.
- Có bồn rửa tay, khăn sạch, thùng rác có nắp đậy.
- Mỗi học viên phải có đủ không gian thao tác.

b) Khu vực thực hành chính

Phòng thực hành cần chia thành các khu vực:

1. **Khu vực giường gội / ghế gội Spa**
 - Số lượng phù hợp quy mô lớp.
 - Ghế ngả, có tựa cổ, vòi nước tiêu chuẩn.
2. **Khu vực massage – dưỡng sinh**
 - Dùng để luyện kỹ thuật tay: xoa, miết, day, ấn huyệt.
 - Có mô hình đầu giả để hỗ trợ buổi đầu.
3. **Khu vực chuẩn bị sản phẩm – dụng cụ**
 - Kệ để khăn, tinh dầu, thảo dược, dầu gội – dưỡng.
 - Máy xông tinh dầu, khăn nóng, nồi thảo dược (nếu có).
4. **Khu vực vệ sinh – sát khuẩn dụng cụ**
 - Bồn rửa dụng cụ.
 - Dung dịch sát khuẩn tay và dụng cụ.
 - Khăn lau sát khuẩn bề mặt.

3. Trang thiết bị tối thiểu theo từng mô đun

a) Trang thiết bị chung cho MĐ01

- Tài liệu minh họa, slide, hình ảnh lịch sử – mô hình gội dưỡng sinh.
- Máy chiếu và bảng giảng dạy.

b) Trang thiết bị cho MĐ02 – Kiến thức huyết đạo

- Mô hình đầu – cổ – vai gáy (mannequin).
- Bảng huyết đạo, thước đo thốn.
- Bộ hình ảnh minh họa các đường kinh lạc.

c) Trang thiết bị cho MĐ03 – Kỹ thuật gội dưỡng sinh

- Giường gội / ghế gội Spa chuẩn.
- Vòi nước có thể điều chỉnh nhiệt độ.

- Bộ khăn sạch (khăn vai, khăn che, khăn lau).
- Tinh dầu, dầu gội dưỡng sinh, dầu xả, thảo dược.
- Khăn nóng – máy tạo khăn nóng.
- Máy xông tinh dầu (tùy cơ sở).
- Dụng cụ chải đầu, thau gội, bình pha thảo dược.

d) Trang thiết bị cho MĐ04 – Quy trình Spa

- Toàn bộ thiết bị của MĐ03.
- Thêm không gian mô phỏng phòng Spa: ánh sáng ấm, nền thơm (tùy chọn).
- khay dụng cụ phục vụ quy trình 7 bước.
- Gối cổ, chăn nhẹ cho khách thư giãn.

e) Trang thiết bị cho MĐ05 – Chăm sóc khách hàng

- Kịch bản tình huống chăm sóc khách hàng.
- Sổ ghi chép – phiếu tư vấn – mẫu hồ sơ khách.
- Không gian mô phỏng quầy lễ tân.

4. Trang bị bảo hộ – an toàn

Học viên cần được trang bị:

- Áo đồng phục / áo blouse.
- Khẩu trang – mũ chụp tóc.
- Giày chống trơn.
- Găng tay trong các tình huống cần thiết.

Phòng học cần có:

- Bình chữa cháy.
- Bộ sơ cứu.
- Biển hướng dẫn an toàn.
- Quy trình vệ sinh khu vực thực hành.

5. Yêu cầu vệ sinh – môi trường luyện tập

- Khăn, dụng cụ phải được sát khuẩn sau mỗi buổi thực hành.
- Không để tóc, rác, nước đọng trong khu vực gội.
- Sản phẩm & dụng cụ phải được phân loại – sắp xếp theo đúng chuẩn Spa.
- Không gian luôn duy trì sạch, mùi thơm dịu nhẹ, ánh sáng hợp lý.

4.3. HƯỚNG DẪN PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY VÀ HỌC TẬP

Việc tổ chức giảng dạy chương trình “Gội đầu dưỡng sinh” đòi hỏi sự kết hợp hài hòa giữa lý thuyết và thực hành nhằm đảm bảo học viên nắm vững kiến thức nền tảng và hình thành kỹ năng nghề một cách chính xác, an toàn và chuyên nghiệp. Phương pháp giảng dạy cần linh hoạt, trực quan và chú trọng thực hành theo nhóm, phù hợp đặc thù ngành Spa.

1. Đối với chương trình

- Chương trình được thiết kế theo lộ trình từ kiến thức cơ bản → huyết đạo → kỹ thuật → quy trình Spa → chăm sóc khách hàng.
- Tỷ lệ thực hành chiếm phần lớn giúp học viên nhanh chóng tiếp cận kỹ năng nghề.
- Có thể sử dụng kết hợp hình ảnh, video mô phỏng và các mô hình đầu – cổ – vai để tăng tính trực quan.
- Mỗi nội dung kỹ thuật đều phải được giảng viên **làm mẫu** trước khi học viên thực hành.
- Khuyến khích thực hành theo nhóm 2–3 học viên để hỗ trợ nhau và rèn kỹ năng quan sát.

2. Đối với giáo viên

Giáo viên giảng dạy các mô đun trong chương trình cần:

- Có kinh nghiệm chuyên môn trong lĩnh vực Spa, gội đầu dưỡng sinh hoặc massage trị liệu.
- Nắm vững kiến thức huyết đạo và các kỹ thuật tay.
- Giải thích rõ ràng từng bước kỹ thuật, kết hợp thị phạm chậm – chi tiết – chính xác.
- Theo dõi, điều chỉnh lực tay – nhịp – tư thế của học viên trong quá trình thực hành.
- Tổ chức các tình huống thực tế để học viên xử lý: khách đau, khách lo lắng, khách có phản ứng da đầu...
- Nhắc nhở và giám sát học viên tuân thủ quy định về vệ sinh – an toàn – phục vụ Spa.
- Tạo môi trường học tập tích cực, khuyến khích học viên trao đổi, đặt câu hỏi.

3. Đối với học viên

Học viên cần:

- Chuẩn bị đầy đủ trang phục và dụng cụ khi đến lớp (đồng phục Spa, khăn, mũ chụp tóc...).
- Chủ động ghi chép, quan sát kỹ giảng viên làm mẫu trước khi thực hành.
- Tuân thủ nghiêm túc quy trình kỹ thuật và yêu cầu vệ sinh – an toàn.
- Tập trung rèn luyện kỹ thuật tay: nhịp – lực – độ mềm mại – vị trí huyết.
- Phối hợp tốt với bạn thực hành, tôn trọng khách mô phỏng.
- Tích cực tham gia các bài tập tình huống trong chăm sóc khách hàng.
- Giữ thái độ thân thiện – nhẹ nhàng – chuẩn phong cách Spa.

4. Hình thức tổ chức các buổi học

- **Lý thuyết:**
 - giảng giải – trình chiếu hình ảnh
 - thảo luận – đặt câu hỏi
 - minh họa bằng mô hình (đầu – cổ – vai gáy)
- **Thực hành:**
 - giảng viên làm mẫu → học viên lặp lại
 - thực hành theo cặp / theo nhóm

- luân phiên vai trò: kỹ thuật viên – khách mô phỏng
- giáo viên chỉnh từng động tác tay (xoa – miết – day – ấn huyệt)
- **Buổi thực hành tổng hợp:**
 Học viên thực hiện liên hoàn quy trình, từ tiếp nhận khách → gọi → massage → kết thúc dịch vụ.
- **Tình huống mô phỏng:**
 - khách đau đầu
 - khách nhạy cảm da đầu
 - phản ứng khi ấn huyệt
 - khách khó tính hoặc hỏi nhiều → giúp học viên xử lý tự tin và đúng chuẩn Spa.

4.4 Hướng dẫn kiểm tra kết thúc môn học, mô đun:

- Người học được dự kiểm tra kết thúc mô đun khi có đủ điều kiện sau:
- Tham dự ít nhất 70% thời gian lên lớp lý thuyết, 80% giờ thực hành, thực tập và các yêu cầu của mô đun được quy định trong đề cương chi tiết của mô đun.
- Điểm thi kết thúc chương trình đào tạo phải đạt từ 4 điểm trở lên đối với bài thi lý thuyết và đạt từ 5 điểm trở lên đối với bài thi thực hành.
- Hình thức kiểm tra, thời gian làm bài kiểm tra kết thúc môn học, mô đun được quy định trong đề cương chi tiết của môn học, mô đun.

STT	Nội dung kiểm tra	Hình thức kiểm tra
MĐ01	Không có kiểm tra mô đun; giáo viên đánh giá mức độ tiếp thu qua hoạt động thảo luận, trả lời câu hỏi và sự tham gia trong giờ học.	Đánh giá thường xuyên trong lớp học
MĐ02	Kiểm tra khả năng nhận diện và xác định đúng vị trí huyệt đạo vùng đầu – cổ – vai gáy; day – ấn – miết huyệt đúng kỹ thuật và an toàn.	Kiểm tra lý thuyết kết hợp thực hành trực tiếp trên mô hình/người thật
MĐ03	Thực hành các kỹ thuật gọi dưỡng sinh: xoa – miết – day – ấn huyệt – gọi – ủ – xả; đánh giá độ mềm mại, lực – nhịp, an toàn kỹ thuật.	Kiểm tra thực hành theo quy trình kỹ thuật
MĐ04	Học viên thực hiện quy trình gọi đầu dưỡng sinh chuẩn Spa từ đầu đến cuối: chuẩn bị – thực hiện – kết thúc; đánh giá quy trình, kỹ thuật và tác phong Spa.	Kiểm tra thực hành quy trình hoàn chỉnh

MD05	Kiểm tra kỹ năng giao tiếp – tư vấn – xử lý tình huống trong chăm sóc khách hàng; đánh giá sự chuyên nghiệp trong phục vụ.	Kiểm tra thực hành theo tình huống mô phỏng
Ôn tập & kiểm tra cuối khóa	Kiểm tra tổng hợp: kiến thức huyết đạo – kỹ thuật gội dưỡng sinh – an toàn – quy trình Spa; thực hành quy trình gội dưỡng sinh theo bài bốc thăm.	Kiểm tra lý thuyết + thực hành

CHƯƠNG TRÌNH MÔ ĐUN

MÔ-ĐUN 01: TỔNG QUAN VỀ GỘI ĐẦU DƯỠNG SINH

Thời lượng: 05 giờ (Lý thuyết: 05; Thực hành: 0; Kiểm tra: 0)

I. Vị trí, tính chất

- **Vị trí:**

MĐ01 là mô đun mở đầu của chương trình “Gội đầu dưỡng sinh”, cung cấp nền tảng kiến thức tổng quan về nghề, lịch sử hình thành, giá trị chăm sóc sức khỏe, đặc điểm và phạm vi ứng dụng.

Đây là mô đun bắt buộc trước khi học viên chuyển sang các nội dung chuyên sâu về huyết đạo, kỹ thuật gội dưỡng sinh và quy trình Spa.

- **Tính chất:**

Là mô đun **thuần lý thuyết**, mang tính khái quát – định hướng.

Học viên sẽ được giới thiệu đầy đủ về:

- khái niệm gội đầu dưỡng sinh
- phong cách gội dưỡng sinh theo Y học cổ truyền
- lợi ích về sức khỏe – tinh thần
- vai trò của người kỹ thuật viên dưỡng sinh

Mô đun giúp học viên hiểu rõ bản chất nghề và yêu cầu kỹ thuật trước khi bước vào các bài thực hành chuyên sâu.

II. Mục tiêu

1. Kiến thức

Học viên có khả năng:

- Trình bày được khái niệm gội đầu dưỡng sinh và các đặc điểm nổi bật của phương pháp này.
- Mô tả được nguồn gốc – lịch sử – sự phát triển của gội đầu dưỡng sinh trong Spa hiện đại.
- Hiểu được lợi ích của gội đầu dưỡng sinh đối với sức khỏe:
 - thư giãn thần kinh
 - lưu thông khí huyết
 - giảm đau đầu – vai gáy
 - cải thiện giấc ngủ
- Trình bày được vai trò của kỹ thuật viên dưỡng sinh trong Spa.

2. Kỹ năng

- Nhận diện được các yếu tố ảnh hưởng đến trải nghiệm gội đầu dưỡng sinh của khách hàng.
- Phân biệt được gội đầu dưỡng sinh với các kỹ thuật gội đầu thông thường.

- Xác định được các yêu cầu cơ bản về vệ sinh – kỹ thuật – tác phong của nghề.

3. Năng lực tự chủ – trách nhiệm

- Có thái độ nghiêm túc trong học tập, hiểu rõ giá trị phục vụ và chuẩn nghề nghiệp.
- Tạo nền tảng tư duy tích cực, trách nhiệm trước khi bước vào kỹ thuật thực hành ở các mô đun tiếp theo.

III. Nội dung tổng quát và phân bổ thời lượng

TT	Tên nội dung bài học	Thời lượng (giờ)	Lý thuyết
1	Khái niệm và lịch sử gội đầu dưỡng sinh	2	2
2	Giá trị – lợi ích của gội đầu dưỡng sinh	1	1
3	Đặc điểm và phạm vi ứng dụng trong Spa	1	1
4	Vai trò – yêu cầu – tác phong của kỹ thuật viên	1	1
Tổng cộng		5 giờ	5 giờ

IV. Nội dung chi tiết từng bài học

Bài 1: Khái niệm và lịch sử gội đầu dưỡng sinh (2 giờ)

- Khái niệm gội đầu dưỡng sinh theo Y học cổ truyền.
- Gội đầu dưỡng sinh trong văn hóa chăm sóc sức khỏe phương Đông.
- Sự phát triển từ phương pháp dân gian → phương pháp Spa hiện đại.
- Sự khác biệt giữa gội đầu dưỡng sinh và gội đầu thông thường.

Bài 2: Giá trị – lợi ích của gội đầu dưỡng sinh (1 giờ)

- Lợi ích sinh lý:
 - kích thích tuần hoàn máu vùng đầu
 - giảm căng thẳng – stress
 - thư giãn hệ thần kinh
 - cải thiện chất lượng giấc ngủ
 - giảm đau đầu – vai gáy
- Lợi ích thẩm mỹ: da đầu khỏe – tóc chắc – giảm gãy rụng.
- Lợi ích tinh thần: hiệu ứng thư giãn, trị liệu cảm xúc.

Bài 3: Đặc điểm và phạm vi ứng dụng (1 giờ)

- Gội đầu dưỡng sinh trong Spa – Wellness – Salon.
- Ứng dụng trong giảm đau – thư giãn – chăm sóc sức khỏe.
- Kết hợp với các liệu pháp khác: huyệt đạo – thảo dược – tinh dầu.

- Đối tượng phù hợp và chống chỉ định.

Bài 4: Vai trò – yêu cầu – tác phong của kỹ thuật viên (1 giờ)

- Vai trò của kỹ thuật viên trong trải nghiệm dịch vụ.
- Yêu cầu về:
 - vệ sinh – an toàn
 - kỹ thuật mềm mại – đều tay
 - giao tiếp – thái độ phục vụ
 - sự tập trung – tinh tế trong quan sát khách hàng
- Tác phong chuyên nghiệp trong Spa.

MÔ-ĐUN 02: KIẾN THỨC VỀ HUYỆT ĐẠO & VÙNG ĐẦU – CỔ – VAI GÁY

Thời lượng: 36 giờ (Lý thuyết: 5 giờ; Thực hành: 30 giờ; Kiểm tra: 1 giờ)

I. Vị trí, tính chất

- **Vị trí:**
MĐ02 được bố trí sau MĐ01 – Tổng quan về gội đầu dưỡng sinh, giúp học viên bước sâu hơn vào kiến thức Y học cổ truyền liên quan đến vùng đầu – cổ – vai gáy. Đây là mô-đun **nền tảng kỹ thuật**, làm cơ sở để học viên có thể thực hành đúng và an toàn trong mô-đun về kỹ thuật gội dưỡng sinh (MĐ03) và quy trình chuẩn (MĐ04).

- **Tính chất:**
Là mô-đun **kết hợp lý thuyết và thực hành chiếm tỷ trọng lớn**, tập trung vào:
 - giải phẫu – sinh lý vùng đầu – cổ – vai gáy
 - hệ thống kinh lạc và huyết đạo liên quan
 - tác dụng của từng huyết đối với sức khỏe
 - cách xác định, ấn huyết, day huyết

Nội dung có tính ứng dụng cao và là điều kiện bắt buộc để thao tác kỹ thuật chính xác.

II. Mục tiêu

1. Kiến thức

Học viên có khả năng:

- Trình bày được cấu trúc giải phẫu vùng đầu – cổ – vai gáy: da đầu, cơ, hệ mạch và dây thần kinh.
- Trình bày hệ thống **kinh lạc và các huyết đạo quan trọng** trong gội đầu dưỡng sinh:
 - Bách hội
 - Thái dương
 - Ấn đường
 - Phong trì
 - Phong phủ
 - Kiên tỉnh

○ Đại chùy...

- Trình bày tác dụng trị liệu của huyết đạo: thư giãn thần kinh, giảm stress, giảm đau đầu, giảm căng vai gáy, hỗ trợ ngủ tốt.
- Hiểu nguyên tắc day ấn huyết an toàn.

2. Kỹ năng

Học viên có thể:

- Xác định đúng vị trí các huyết đạo vùng đầu – cổ – vai gáy.
- Thực hành day – ấn – miết – đẩy theo hướng kinh lạc đúng kỹ thuật.
- Nhận diện phản ứng của khách hàng và điều chỉnh lực tay phù hợp.
- Kết hợp các thủ thuật cơ bản với hơi thở – nhịp độ để tạo hiệu quả thư giãn.

3. Năng lực tự chủ – trách nhiệm

- Tự tin thao tác huyết đạo nhưng luôn đặt an toàn của khách lên hàng đầu.
- Có tác phong chuyên nghiệp, giữ đúng quy chuẩn vệ sinh – kỹ thuật.
- Chịu trách nhiệm trong việc chuẩn bị (khăn, tinh dầu, tư thế khách...).

III. Nội dung tổng quát và phân bổ thời lượng

TT	Tên nội dung bài học	Tổng (giờ)	LT	TH	KT
Bài 1	Giải phẫu – sinh lý vùng đầu – cổ – vai gáy	6	2	4	0
Bài 2	Kinh lạc & hệ thống huyết đạo liên quan	10	2	8	0
Bài 3	Kỹ thuật xác định vị trí huyết	10	1	9	0
Bài 4	Day – ấn – miết – đẩy theo huyết đạo	9	0	9	0
Bài 5	Kiểm tra mô-đun	1	0	0	1
	Tổng cộng	36	5	30	1

IV. Nội dung chi tiết từng bài học

Bài 1: Giải phẫu – sinh lý vùng đầu – cổ – vai gáy (6 giờ – 2 LT; 4 TH)

- Cấu trúc da đầu và các lớp mô.
- Cơ vùng đầu – cổ – vai gáy: cơ chẩm, cơ ức đòn chũm, cơ thang...
- Dây thần kinh liên quan: thần kinh chẩm, thần kinh sinh ba...
- Mạch máu và vai trò trong giảm đau – thư giãn.
- **Thực hành:** quan sát – mô phỏng trên mô hình cơ thể.

Bài 2: Kinh lạc & hệ thống huyết đạo quan trọng (10 giờ – 2 LT; 8 TH)

- Khái quát học thuyết kinh lạc.
- Các đường kinh đi qua vùng đầu – cổ – vai gáy:
 - Đốc mạch
 - Đờm kinh
 - Bàn quang kinh
- Công dụng trị liệu của từng huyết đạo trong gọi dưỡng sinh.
- **Thực hành:** xác định từng huyết trên mô hình và trên người thật (theo cặp nhóm).

Bài 3: Kỹ thuật xác định vị trí huyết (10 giờ – 1 LT; 9 TH)

- Nguyên tắc nhận diện huyết: theo ngón tay – theo xương – theo mốc giải phẫu.
- Phương pháp đo thốn – định vị chính xác.
- **Thực hành:**
 - xác định huyết Bách hội – Ấn đường – Thái dương
 - xác định huyết vùng cổ – vai (Phong trì, Phong phủ, Đại chùy...)

Bài 4: Kỹ thuật day – ấn – miết – đẩy theo huyết đạo (9 giờ – TH 9)

- Hướng dẫn chọn lực – tốc độ – nhịp độ day ấn.
- Nguyên tắc ấn huyết an toàn (không gây đau, không gây sốc).
- Quy trình day ấn vùng đầu → vùng cổ → vùng vai gáy.
- **Thực hành:** học viên luyện tập theo cặp – giảng viên chính tay liên tục.

Bài 5: Kiểm tra mô-đun (1 giờ – KT)

Hình thức:

- Thực hành: học viên bốc thăm 3 huyết cần xác định → day ấn theo yêu cầu.
- Lý thuyết ngắn: công dụng huyết – kinh lạc – lưu ý an toàn.

Tiêu chí đánh giá:

- Xác định huyết đúng (40%)
- Thao tác đúng kỹ thuật (40%)
- Thái độ – an toàn – chăm sóc khách (20%)

MÔ-ĐUN 03: KỸ THUẬT GỌI ĐẦU DƯỠNG SINH

Thời lượng: 36 giờ (Lý thuyết: 5 giờ; Thực hành: 29 giờ; Kiểm tra: 1 giờ)

I. Vị trí, tính chất

● **Vị trí:**

MĐ03 được bố trí sau MĐ02 – Kiến thức huyết đạo & vùng đầu – cổ – vai gáy, nhằm giúp học viên chuyển từ lý thuyết sang thực hành kỹ thuật chuyên môn.

Đây là mô-đun **cốt lõi của chương trình**, giúp học viên nắm vững toàn bộ thao tác nghề

gội đầu dưỡng sinh theo tiêu chuẩn Spa.

- **Tính chất:**

Là mô-đun **kỹ thuật – thực hành chiếm hơn 80% thời lượng**, tập trung vào việc rèn luyện kỹ thuật tay, kỹ năng phối hợp các động tác day – xoa – miết – bóp – ấn huyết, kỹ thuật massage đầu – cổ – vai – gáy và toàn bộ quy trình gội dưỡng sinh truyền thống – hiện đại.

Mô-đun yêu cầu độ chính xác, mềm mại, đều nhịp và tính an toàn rất cao.

II. Mục tiêu

1. Kiến thức

Học viên nắm được:

- Nguyên tắc kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh theo Y học cổ truyền.
- Quy trình chuẩn của một buổi gội dưỡng sinh.
- Các động tác massage đầu – cổ – vai – gáy và tác dụng sinh lý của từng động tác.
- Yêu cầu về vệ sinh – an toàn – chuẩn bị không gian và dụng cụ.

2. Kỹ năng

Học viên có thể:

- Thực hiện chính xác các động tác nền tảng: xoa – miết – day – bóp – ấn huyết – vuốt.
- Gội đầu dưỡng sinh đúng kỹ thuật theo từng bước: làm ướt – gội – dưỡng – xả.
- Thực hiện kỹ thuật massage đầu – gáy – cổ – vai giúp thư giãn và giảm đau.
- Điều chỉnh lực tay phù hợp từng đối tượng khách.
- Phối hợp dụng cụ, thảo dược, tinh dầu đúng chuẩn Spa.
- Giải quyết tình huống trong quá trình thao tác (khách đau – chóng mặt – phản ứng da đầu...).

3. Năng lực tự chủ – trách nhiệm

- Giữ tác phong Spa chuyên nghiệp: nhẹ nhàng – tinh tế – tập trung.
- Chủ động đảm bảo vệ sinh dụng cụ – khăn – ghế – giường gội.
- Chịu trách nhiệm về an toàn và trải nghiệm của khách hàng.

III. Nội dung tổng quát và phân bổ thời lượng

TT	Tên bài học	Tổng (giờ)	L T	T H	K T
1	Nguyên tắc – quy chuẩn kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh	5	3	2	0
2	Kỹ thuật massage đầu – cổ – vai – gáy	12	1	11	0

3	Kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh theo từng bước	12	1	11	0
4	Kết hợp tinh dầu – thảo dược – khăn nóng trong gội dưỡng sinh	6	0	6	0
5	Kiểm tra mô-đun	1	0	0	1
Tổng cộng		36 giờ	5	30	1

IV. Nội dung chi tiết từng bài học

Bài 1: Nguyên tắc – quy chuẩn kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh

(5 giờ – LT 3; TH 2)

- Các nguyên tắc trong gội dưỡng sinh: nhịp – lực – hướng – độ sâu – tính an toàn.
- Quy chuẩn vệ sinh: khăn – dụng cụ – giường gội – môi trường Spa.
- Tư thế kỹ thuật viên – tư thế khách.
- **Thực hành:** tập đứng – tập tay – luyện nhịp động tác cơ bản.

Bài 2: Kỹ thuật massage đầu – cổ – vai – gáy

(12 giờ – LT 1; TH 11)

- Các động tác massage nền tảng:
 - xoa
 - miết
 - day
 - bóp
 - ấn huyết
 - vuốt – kéo giãn
- Tác dụng sinh lý: thư giãn thần kinh, giảm căng cơ, kích hoạt tuần hoàn.
- **Thực hành:** luyện kỹ thuật theo cặp, giảng viên chỉnh tay từng động tác.

Bài 3: Kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh theo từng bước

(12 giờ – LT 1; TH 11)

- Quy trình 5 bước chuẩn Spa:
 1. Làm ướt → 2. Gội → 3. Massage → 4. Ủ dưỡng → 5. Xả
- Kỹ thuật massage trong khi gội: di chuyển đầu ngón tay, kết hợp lực và nhịp.
- Ủ dưỡng sinh với sản phẩm phù hợp da đầu.
- **Thực hành:** thực hiện full quy trình trên người mẫu.

Bài 4: Kết hợp tinh dầu – thảo dược – khăn nóng

(6 giờ – TH 6)

- Tác dụng của tinh dầu (sả, oải hương, bạc hà, quế...).

- Dùng thảo dược trong dưỡng sinh (gừng, vỏ bưởi, hà thủ ô...).
- Kỹ thuật khăn nóng: vị trí đặt – thời lượng – an toàn.
- **Thực hành:** ủ khăn nóng – xông thảo dược – kết hợp trong massage đầu.

Bài 5: Kiểm tra mô-đun

(1 giờ – KT)

- **Hình thức:** thực hành gọi dưỡng sinh theo bóc thăm bước kỹ thuật.
- **Tiêu chí:**
 - kỹ thuật tay đúng (40%)
 - an toàn – vệ sinh (20%)
 - nhịp – lực – tính thư giãn (30%)
 - giao tiếp – tác phong (10%)

MÔ-ĐUN 04: QUY TRÌNH GỌI ĐẦU DƯỠNG SINH CHUẨN SPA

Thời lượng: 18 giờ (Lý thuyết: 5 giờ; Thực hành: 12 giờ; Kiểm tra: 1 giờ)

I. Vị trí, tính chất

- **Vị trí:**
MĐ04 được bố trí sau MĐ03 – Kỹ thuật gọi đầu dưỡng sinh, nhằm giúp học viên hệ thống hóa toàn bộ kỹ thuật đã học và vận dụng vào **một quy trình hoàn chỉnh theo tiêu chuẩn Spa**.
Đây là mô đun mang tính ứng dụng cao, chuẩn hóa quy trình dịch vụ trước khi học viên sang phần chăm sóc khách hàng – quản lý dịch vụ (MĐ05).
- **Tính chất:**
Là mô đun **kỹ năng thao tác – thực hành quy trình**, giúp học viên thực hiện đầy đủ một buổi gọi dưỡng sinh từ lúc tiếp nhận khách → chuẩn bị → thực hiện → kết thúc.
Mô đun tập trung vào chuẩn hóa kỹ thuật, đồng nhất phong cách Spa, đảm bảo tính an toàn – chuyên nghiệp cho khách hàng.

II. Mục tiêu

1. Kiến thức

Học viên có khả năng:

- Mô tả được **các bước trong một quy trình gọi đầu dưỡng sinh chuẩn Spa**.
- Trình bày yêu cầu về vệ sinh – an toàn, chuẩn bị dụng cụ – sản phẩm – không gian Spa.
- Hiểu được các lỗi thường gặp khi thực hiện quy trình gọi và cách khắc phục.
- Trình bày tác dụng trị liệu của từng bước trong quy trình.

2. Kỹ năng

Học viên có thể:

- Thực hiện **trọn quy trình gọi dưỡng sinh** theo tiêu chuẩn Spa.

- Kết hợp các kỹ thuật tay (xoa – miết – day – ấn huyệt – bóp – vuốt) một cách mềm mại, đúng nhịp.
- Vận dụng linh hoạt tinh dầu, thảo dược, khăn nóng vào quy trình.
- Chuẩn bị, sắp xếp không gian Spa chuyên nghiệp, đảm bảo sự thư giãn tối đa.
- Nhận biết và xử lý tình huống trong khi thực hiện dịch vụ.

3. Năng lực tự chủ – trách nhiệm

- Chịu trách nhiệm cho toàn bộ quy trình thực hiện.
- Tuân thủ quy tắc Spa: an toàn – nhẹ nhàng – sạch sẽ – tôn trọng khách hàng.
- Chủ động sắp xếp dụng cụ và chuẩn bị khu vực làm việc trước – sau buổi trị liệu.

III. Nội dung tổng quát và phân bổ thời lượng

TT	Tên nội dung bài học	Tổng (giờ)	L T	T H	K T
1	Chuẩn bị dụng cụ – sản phẩm – không gian Spa	3	2	1	0
2	Quy trình gội đầu dưỡng sinh chuẩn Spa (các bước chi tiết)	10	2	8	0
3	Kỹ thuật nâng cao & xử lý tình huống trong quy trình	4	1	3	0
4	Kiểm tra mô-đun	1	0	0	1
Tổng cộng		18 giờ	5	12	1

IV. Nội dung chi tiết từng bài học

Bài 1: Chuẩn bị dụng cụ – sản phẩm – không gian Spa

(3 giờ – LT 2; TH 1)

- Yêu cầu vệ sinh – an toàn của Spa.
- Chuẩn bị dụng cụ: khăn, tinh dầu, thảo dược, máy xông, lược – ống nước...
- Bố trí ánh sáng – âm nhạc – nhiệt độ – không gian thư giãn.
- Kiểm tra đầu gội – dầu dưỡng – nước – giường gội.
- **Thực hành:** set-up không gian chuẩn Spa theo nhóm.

Bài 2: Quy trình gội đầu dưỡng sinh chuẩn Spa

(10 giờ – LT 2; TH 8)

Giảng viên hướng dẫn và học viên thực hành đầy đủ 07 bước chuẩn:

1. Tiếp nhận – tư vấn khách hàng

- Khai thác tình trạng: đau đầu, mất ngủ, căng cơ, da đầu.

2. **Chuẩn bị khách hàng**
 - Che khăn, cố định cổ, điều chỉnh ghế.
3. **Làm ướt tóc – kiểm tra da đầu**
 - Nhiệt độ nước – hướng vòi – kỹ thuật làm ướt mềm.
4. **Gội đầu dưỡng sinh kết hợp massage**
 - Xoa – miết – day – bóp – ấn huyết (Ấn đường, Thái dương, Bách hội...).
 - Kỹ thuật từng vùng:
 - Vùng trán
 - Vùng thái dương
 - Vùng đỉnh đầu
 - Vùng chẩm – gáy
5. **Ủ dưỡng sinh kết hợp tinh dầu – khăn nóng**
 - Thời gian ủ – cách đặt khăn – kiểm soát nhiệt độ.
6. **Xả sạch – dưỡng tóc – massage thư giãn**
 - Vuốt tóc – massage cổ – vai – gáy.
7. **Kết thúc – lau khô – chỉnh tóc – hướng dẫn chăm sóc**

Thực hành:

- Học viên thực hành trọn quy trình theo nhóm 2–3 người.
- Giảng viên chỉnh sửa nhịp – lực – kỹ thuật đặt tay.

Bài 3: Kỹ thuật nâng cao & xử lý tình huống

(4 giờ – LT 1; TH 3)

- Kỹ thuật thư giãn chuyên sâu: kéo giãn cổ, day gáy, vuốt cổ.
- Kỹ thuật “điểm nhấn” vùng vai – gáy.
- Xử lý tình huống:
 - khách chóng mặt
 - nước vào tai
 - phản ứng da đầu
 - đau khi ấn huyết
- Điều chỉnh quy trình theo yêu cầu sức khỏe của từng khách hàng.

Bài 4: Kiểm tra mô-đun

(1 giờ – KT 1)

- **Hình thức:** thực hành quy trình trọn bộ trong 10–12 phút.
- **Tiêu chí:**
 - đúng trình tự (30%)
 - kỹ thuật tay – nhịp – lực (40%)
 - an toàn – vệ sinh – chuẩn Spa (20%)
 - giao tiếp – tác phong (10%)

MÔ-ĐUN 05: CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG & QUẢN LÝ DỊCH VỤ

Thời lượng: 10 giờ (Lý thuyết: 5 giờ; Thực hành: 5 giờ; Kiểm tra: 0 giờ)

I. Vị trí, tính chất

- **Vị trí:**

MĐ05 được bố trí cuối chương trình, sau khi học viên đã nắm vững kiến thức huyết đạo, kỹ thuật gội đầu dưỡng sinh và quy trình chuẩn Spa.

Đây là mô-đun giúp hoàn thiện **kỹ năng mềm nghề Spa**, bao gồm chăm sóc khách hàng, giao tiếp, xử lý tình huống, quản lý dịch vụ và tác phong chuyên nghiệp.

- **Tính chất:**

Là mô-đun **kết hợp lý thuyết – thực hành**, tập trung vào việc xây dựng kỹ năng giao tiếp, tư vấn, xử lý phản hồi, chăm sóc khách hàng trước – trong – sau dịch vụ; đồng thời giới thiệu cơ bản về quản lý dịch vụ Spa.

Nội dung mô-đun có tính ứng dụng cao, bắt buộc cho người làm nghề dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

II. Mục tiêu

1. Kiến thức

Học viên có khả năng:

- Trình bày quy trình chăm sóc khách hàng trong Spa: trước – trong – sau dịch vụ.
- Hiểu được nguyên tắc giao tiếp chuyên nghiệp, ngôn ngữ cơ thể và thái độ phục vụ.
- Nhận biết các kiểu khách hàng và cách làm hài lòng từng nhóm khách.
- Trình bày cơ bản về quản lý dịch vụ Spa: đặt lịch – quản lý thời gian – vệ sinh dịch vụ – tiêu chuẩn chất lượng.

2. Kỹ năng

Học viên có thể:

- Thực hiện quy trình tư vấn – đón tiếp – hướng dẫn khách chuẩn Spa.
- Giao tiếp tự tin, nhẹ nhàng, phù hợp bối cảnh nghề dưỡng sinh.
- Xử lý tình huống trong dịch vụ: khách khó tính, khách lo lắng, khách phản ứng sau trị liệu.
- Thực hành ghi chép hồ sơ dịch vụ – theo dõi thông tin khách hàng.
- Phối hợp với đồng nghiệp trong vận hành dịch vụ Spa.

3. Năng lực tự chủ – trách nhiệm

- Tác phong chuyên nghiệp, giữ hình ảnh Spa.
- Tôn trọng khách hàng, giao tiếp chuẩn mực.
- Có trách nhiệm với chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách.

- Tự kiểm soát cảm xúc, tự đánh giá hiệu quả buổi chăm sóc.

III. Nội dung tổng quát và phân bổ thời lượng

TT	Nội dung bài học	Tổng (giờ)	L T	T H	K T
1	Kỹ năng giao tiếp – tư vấn – chăm sóc khách hàng	4	2	2	0
2	Quy trình chăm sóc khách hàng trước – trong – sau dịch vụ	3	2	1	0
3	Xử lý tình huống trong dịch vụ gội đầu dưỡng sinh	2	0	2	0
4	Kỹ năng quản lý dịch vụ Spa cơ bản	1	1	0	0
Tổng cộng		10 giờ	5	5	0

IV. Nội dung chi tiết từng bài học

Bài 1: Kỹ năng giao tiếp – tư vấn – chăm sóc khách hàng

(4 giờ – LT 2; TH 2)

- Yêu cầu giao tiếp chuẩn Spa: giọng nói – ánh mắt – ngôn ngữ cơ thể.
- Tư vấn theo nhu cầu khách: thư giãn – giảm đau – giảm stress – chăm sóc da đầu.
- Kỹ năng lắng nghe – đặt câu hỏi – tạo niềm tin.
- **Thực hành:** đóng vai theo nhóm: tư vấn – tiếp nhận thông tin khách hàng.

Bài 2: Quy trình chăm sóc khách hàng trước – trong – sau dịch vụ

(3 giờ – LT 2; TH 1)

- Trước dịch vụ: tiếp đón – gợi ý dịch vụ – hướng dẫn quy trình – kiểm tra sức khỏe cơ bản.
- Trong dịch vụ: thái độ – tương tác – quan sát phản ứng – điều chỉnh kỹ thuật.
- Sau dịch vụ: dặn dò – hướng dẫn chăm sóc – theo dõi cảm nhận khách.
- **Thực hành:** học viên mô phỏng 1 vòng chăm sóc đầy đủ.

Bài 3: Xử lý tình huống trong dịch vụ gội đầu dưỡng sinh

(2 giờ – TH 2)

- Các tình huống thường gặp:
 - khách đau đầu – chóng mặt
 - khách lo lắng – nhạy cảm
 - phản ứng khi ấn huyết
 - nước vào tai – sản phẩm vào mắt

- Kỹ năng trấn an – giải thích – hỗ trợ khách.
- **Thực hành:** mô phỏng tình huống theo nhóm.

Bài 4: Kỹ năng quản lý dịch vụ Spa cơ bản

(1 giờ – LT 1)

- Quản lý lịch hẹn – thời gian thực hiện dịch vụ.
- Quản lý vệ sinh – an toàn – tiêu chuẩn chất lượng Spa.
- Quản lý tương tác với khách hàng: ghi chép thông tin – phản hồi – theo dõi tái sử dụng dịch vụ.
- Giới thiệu quy trình vận hành Spa nhỏ.

ÔN TẬP & KIỂM TRA CUỐI KHÓA

Thời lượng: 05 giờ (Ôn tập: 0 giờ lý thuyết riêng nhưng tích hợp hướng dẫn trước kiểm tra; Kiểm tra: 05 giờ)

(Theo khung bạn cung cấp: 5 giờ dành toàn bộ cho kiểm tra cuối khóa)

I. Mục đích

Phần kiểm tra cuối khóa nhằm:

- Đánh giá mức độ **hoàn thành kiến thức – kỹ năng – thái độ nghề** của học viên sau 05 mô đun.
- Kiểm tra khả năng thực hành quy trình gọi đầu dưỡng sinh chuẩn Spa.
- Xác định học viên có đủ điều kiện được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học.
- Đảm bảo học viên đạt chuẩn về kỹ thuật, an toàn, giao tiếp và chăm sóc khách hàng.

II. Nội dung kiểm tra

Kiểm tra cuối khóa gồm **02 phần: lý thuyết + thực hành.**

1. Phần lý thuyết (khoảng 1 giờ)

Hình thức: trắc nghiệm + tự luận ngắn.

Nội dung gồm:

- Kiến thức về huyết đạo vùng đầu – cổ – vai gáy.
- Kiến thức về tác dụng của massage đầu – gọi dưỡng sinh.
- Các bước trong quy trình gọi đầu dưỡng sinh chuẩn Spa.
- Nguyên tắc an toàn – vệ sinh – chăm sóc khách hàng.
- Những lưu ý khi xử lý tình huống trong quá trình gọi.

2. Phần thực hành (khoảng 4 giờ)

Học viên **bốc thăm** quy trình hoặc nhóm kỹ thuật và thực hiện trước giảng viên.

Nội dung thực hành gồm:

1. Chuẩn bị dụng cụ – khăn – tinh dầu – ghế/giường gọi.
2. Tiếp nhận – tư vấn – hướng dẫn khách trước khi thực hiện.

3. Thực hiện quy trình gội dưỡng sinh chuẩn Spa (5–7 bước).
4. Kết hợp massage đầu – cổ – vai – gáy và thao tác ấn huyệt.
5. Kỹ thuật gội – ủ dưỡng – xả sạch – lau khô.
6. Dẫn dò khách hàng sau dịch vụ.
7. Xử lý tình huống (khách đau – căng da đầu – chóng mặt – phản ứng khi ấn huyệt...).

III. Thang điểm và tiêu chí đánh giá

1. Lý thuyết (30%)

Tiêu chí	Tỷ trọng
Nắm vững kiến thức huyệt đạo	30%
Hiểu quy trình gội dưỡng sinh	40%
Kiến thức về an toàn – vệ sinh – chăm sóc khách	30%

2. Thực hành (70%)

Tiêu chí	Tỷ trọng
Chuẩn bị dụng cụ – không gian Spa	10%
Thực hiện đúng quy trình gội dưỡng sinh	30%
Kỹ thuật tay: lực – nhịp – độ mềm mại	25%
Massage – ấn huyệt đúng vùng, đúng kỹ thuật	20%
Giao tiếp – chăm sóc – tác phong Spa	10%
An toàn – vệ sinh	5%

IV. Điều kiện đạt

Học viên được công nhận **hoàn thành khóa học** khi:

- Đạt từ **5.0/10 điểm** trở lên.
- Tham gia tối thiểu **70% lý thuyết** và **80% thực hành**.
- Không mắc lỗi **an toàn nghiêm trọng** khi thực hành.
- Hoàn thành bài kiểm tra đúng thời gian quy định.

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO PHÚ THỌ
TRƯỜNG TRUNG CẤP QUỐC TẾ PHOENIX

Số...122...QĐ - PIC

V/v thành lập hội đồng thẩm định chương trình
đào tạo thường xuyên

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phú Thọ, ngày 08 tháng 07 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Thành lập hội đồng thẩm định chương trình đào tạo thường xuyên nghề Kỹ thuật gọi đầu dưỡng sinh

- Căn cứ luật giáo dục nghề nghiệp số 74/2014/QH13 ngày 27/11/2014
- Căn cứ văn bản hợp nhất 5828/VBHN-BLĐTĐBXH năm 2019, hợp nhất Thông tư 43/2015/TT-BLĐTĐBXH (được sửa đổi, bổ sung năm 2018) của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về quy định quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng;
- Căn cứ vào kế hoạch đào tạo năm học 2025 – 2026 và định hướng phát triển các ngành nghề đào tạo tại Trường Trung cấp Quốc tế Phoenix
- Xét nhu cầu thực tế về công tác đào tạo nghề hiện tại của xã hội và của trường,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Thành lập Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo nghề Kỹ thuật gọi đầu dưỡng sinh. Thành viên Hội đồng thẩm định chi tiết theo phụ lục 01 đính kèm.

Điều 2. Hội đồng có nhiệm vụ:

- Thẩm định tính hợp lý, khoa học, thực hiện và tính pháp lý của chương trình/ giáo trình đào tạo nghề Kỹ thuật gọi đầu dưỡng sinh.
- Đưa ra ý kiến đánh giá, chỉnh sửa và thông qua chương trình đào tạo nghề Kỹ thuật gọi đầu dưỡng sinh.
- Lập biên bản thẩm định, báo cáo kết quả về BGH trường theo qui định.

Điều 3. Hội đồng tự giải thể sau khi đã hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 4. Các Ông/ Bà có tên tại Điều 1 và các bộ phận liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.



TS. Trương Tuấn Dũng



PHỤ LỤC 01

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG THẨM ĐỊNH NGHỀ
KỸ THUẬT GỘI ĐẦU DƯỠNG SINH**

(Kèm theo Quyết định số: 132/QĐ – PIC ngày 08 tháng 07 năm 2025)

STT	Họ và tên	Chức danh
1	Trương Tuấn Dũng	Hiệu trưởng- Chủ tịch Hội đồng
2	Nguyễn Thị Thu	Phó Hiệu trưởng- Phó Chủ tịch Hội đồng
3	Đào Văn Tiến	Cố vấn chuyên môn- Thành viên
4	Nguyễn Hữu Hân	Trưởng khoa Tạo mẫu tóc- Thành viên
5	Vũ Hoa Huy	Phó Trưởng khoa khoa Tạo mẫu tóc- Thành viên
6	Bế thị Châu	Giáo viên khoa Chăm sóc sắc đẹp- Thành viên
7	Trà Đức Hiếu	Trưởng phòng Đào tạo - Thư ký



